

MÉTIERS DE L'AÉROPORT

FORMATION AGENT COMMERCIAL D'EXPLOITATION (ACE)



Former, éduquer, façonner et offrir une nouvelle génération de professionnels de l'industrie aéronautique. Nous nous affirmons comme le fournisseur mondial dominant dans l'éducation et la formation aéronautique durable et de qualité.



MÉTIERS DE L'AÉROPORT

FORMATION AGENT COMMERCIAL D'EXPLOITATION (ACE)

Le métier, la formation

Formation qui prépare à 2 métiers, le premier est l'agent d'escale, le deuxième l'agent de voyage. En plus de votre accueil commercial, vous allez devoir procéder aux vérifications documentaires (orthographe des noms, vérification du numéro de vol, vérification de la validité du passeport, du Visa...). Vous gérez les vols retardés, vous accompagnez les enfants qui voyagent seuls. Vous serez sollicité sur différentes tâches d'accueil et de vente.

Formation théorique

Les programmes pédagogiques sont conçus en étroite collaboration avec les entreprises du transport aérien et du tourisme.

Ils tiennent compte des évolutions du secteur et sont réactualisés à chaque nouvelle promotion.

- Règlementation du transport aérien
- Terminologie (vocabulaire technique Anglais)
- Procédures d'enregistrement et d'embarquement
- Litiges bagages
- ALTEA CM
- AMADEUS - Réservations
- Création de dossiers - Tarification, émission de billets
- recherche d'informations
- Tarification internationale
- Environnement commercial du tourisme
- Communication et techniques de vente
- Conseils à la recherche d'emploi
- CV, lettre de motivation
- Marchandises dangereuses Cat.9
- Sécurité aéroportuaire 11.2.6.2 et 11.2.3.8

*Ce programme est donné à titre d'information et peut subir des modifications

Durée de la formation : 9 semaines

Formation pratique

Dès la validation de votre inscription à Airways Aviation **Academy**, et afin de vous aider dans votre recherche de stage, nous tiendrons à votre disposition et en consultation une liste de contact d'entreprises susceptibles d'accueillir des stagiaires.

STAGE PRATIQUE EN ENTREPRISE :

Ce stage vous permettra d'entrer dans le milieu des aéroports et du tourisme en mettant en pratique l'enseignement acquis et pourra représenter d'autre part, pour l'entreprise, une période d'essai à l'issue de laquelle un contrat d'embauche pourra vous être proposé.

Durée du stage pratique : 4 semaines

UN CAMPUS AÉRONAUTIQUE DE HAUTE TECHNOLOGIE, DES ÉQUIPEMENTS ADAPTÉS :

- Terminaux de réservation connectés au système AMADEUS mode Expert et Viano.
- Matériel audiovisuel : écrans de projection, rétroprojecteurs...
- Terminaux d'enregistrement connectés aux systèmes ALTEA.
- Matériel informatique : 2 salles de cours informatisées.

Prix de la formation complète : 3390 €

OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES

- Être âgé de 18 ans
- Casier judiciaire vierge

PRÉREQUIS

- BAC ou Niveau BAC ou expérience professionnelle significative
- Anglais conversationnel
- Bonne présentation
- Mobilité géographique



FICHE DE CANDIDATURE GTO

NOM : _____ PRENOM : _____ SEXE : | F - M

DATE ET LIEU DE NAISSANCE : _____

TELEPHONE / MOBILE : _____ EMAIL : _____

ADRESSE : _____

CODE POSTAL : _____ VILLE : _____ PAYS : _____

FORMATION CHOISIE SECTEUR GTO

- AGENT D'ESCALE (AEA)
- AGENT DE VOYAGE (ADV)
- AGENT TECHNIQUE D'EXPLOITATION (ATE)
- AGENT DE TRAFIC EN AEROPORT (TFC)
- AGENT DE PISTE EN AEROPORT (APA)
- TECHNICIEN PREPARATEUR DE VOL (TPV) : ATE + TFC
- TECHNICIEN SPECIALISE DES METIERS DE L'AEROPORT (TSMA) : AEA + TFC
- AGENT COMMERCIAL D'EXPLOITATION (ACE) : AEA + ADV
- TECHNICIEN AEROPORTUAIRE POLYVALENT (TAP) : AEA + ADV + TFC

SESSION CHOISIE

VOTRE PARCOURS : ETUDES ET FORMATIONS

PERIODE	DIPLOMES OBTENUS	DISCIPLINE	ETABLISSEMENT
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

NIVEAU D'ANGLAIS

DEBUTANT / INTERMEDIAIRE / CONFIRME / BILINGUE (entourez votre niveau)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES OU STAGES

PERIODE	EMPLOYEUR	DESCRIPTION DU POSTE
_____	_____	_____
_____	_____	_____

PIECES A FOURNIR : CV AVEC PHOTO
LETTRE DE MOTIVATION
COPIES DIPLOMES OU BULLETINS SCOLAIRES
COPIE CASIER JUDICIAIRE
(lien officiel et gratuit) <https://casier-judiciaire.justice.gouv.fr/pages/accueil.xhtml>