

# MÉTIERS DE L'AÉROPORT

FORMATION AGENT DE VOYAGE (ADV)



*Former, éduquer, façonner et offrir une nouvelle génération de professionnels de l'industrie aéronautique. Nous nous affirmons comme le fournisseur mondial dominant dans l'éducation et la formation aéronautique durable et de qualité.*

 **AIRWAYS**  
AVIATION

**ESMA**   
aviation academy

# MÉTIER DE L'AÉROPORT

## FORMATION AGENT DE VOYAGE (ADV)

### Le métier, la formation

Le métier d'agent de vente / de voyage est avant tout un métier technique et administratif qui nécessite une excellente maîtrise des outils informatiques, une bonne présentation, une bonne expression ainsi qu'une grande résistance au stress. L'agent de voyage informe et conseille la clientèle sur la caractéristique des produits touristiques et réalise des opérations de vente selon les objectifs commerciaux de l'agence ou de la compagnie.

### Formation théorique

Les programmes pédagogiques sont conçus en étroite collaboration avec les entreprises du transport aérien et du tourisme.

Ils tiennent compte des évolutions du secteur et sont réactualisés à chaque nouvelle promotion.

#### PROGRAMME DE FORMATION\* :

- Présentation d'une compagnie aérienne et des alliances
- Terminologie aéronautique
- Conditions générales de transport
- Les organismes internationaux
- Créations de dossiers de réservation
- Principe de tarification aérienne Française
- Emission de billet et EMD électroniques
- Recherche d'information (pays, compagnies, aéroports)
- Formalités de voyage (santé, douanes)
- Géographie mondiale du tourisme
- Découverte des différents types de voyages
- Principe de la tarification aérienne internationale IATA
- Conversion monétaire, calcul décalage horaire
- Rôle du spécialiste en voyage
- Caractéristiques d'une destination touristique
- Technique de vente
- Fidélisation clientèle
- Jeux de rôle et mises en situation
- CV et lettre de motivation

\*Ce programme est donné à titre d'information et peut subir des modifications

Durée de la formation : 5 semaines

### Formation pratique

Dès la validation de votre inscription à Airways Aviation **Academy**, et afin de vous aider dans votre recherche de stage, nous tiendrons à votre disposition et en consultation une liste de contact d'entreprises susceptibles d'accueillir des stagiaires.

#### STAGE PRATIQUE EN ENTREPRISE :

Ce stage vous permettra d'entrer dans le milieu des aéroports et du tourisme en mettant en pratique l'enseignement acquis et pourra représenter d'autre part, pour l'entreprise, une période d'essai à l'issue de laquelle un contrat d'embauche pourra vous être proposé.

Durée du stage pratique : 8 semaines

#### UN CAMPUS AÉRONAUTIQUE DE HAUTE TECHNOLOGIE, DES ÉQUIPEMENTS ADAPTÉS :

- Terminaux de réservation connectés au système AMADEUS mode Expert et Viano.
- Matériel audiovisuel : écrans de projection, rétroprojecteurs...
- Matériel informatique : 2 salles de cours informatisées.

Prix de la formation : 2190 €

#### OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES

- Être âgé de 18 ans
- Casier judiciaire vierge

#### PRÉREQUIS

- BAC ou Niveau BAC ou expérience professionnelle significative
- Anglais conversationnel
- Bonne présentation
- Mobilité géographique



# FICHE DE CANDIDATURE GTO

NOM : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_ SEXE :  F -  M

DATE ET LIEU DE NAISSANCE : \_\_\_\_\_

TELEPHONE / MOBILE : \_\_\_\_\_ EMAIL : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_

CODE POSTAL : \_\_\_\_\_ VILLE : \_\_\_\_\_ PAYS : \_\_\_\_\_

## FORMATION CHOISIE SECTEUR GTO

- AGENT D'ESCALE (AEA)
- AGENT DE VOYAGE (ADV)
- AGENT TECHNIQUE D'EXPLOITATION (ATE)
- AGENT DE TRAFIC EN AEROPORT (TFC)
- AGENT DE PISTE EN AEROPORT (APA)
- TECHNICIEN PREPARATEUR DE VOL (TPV) : ATE + TFC
- TECHNICIEN SPECIALISE DES METIERS DE L'AEROPORT (TSMA) : AEA + TFC
- AGENT COMMERCIAL D'EXPLOITATION (ACE) : AEA + ADV
- TECHNICIEN AEROPORTUAIRE POLYVALENT (TAP) : AEA + ADV + TFC

## SESSION CHOISIE

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## VOTRE PARCOURS : ETUDES ET FORMATIONS

PERIODE	DIPLOMES OBTENUS	DISCIPLINE	ETABLISSEMENT
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

## NIVEAU D'ANGLAIS

DEBUTANT / INTERMEDIAIRE / CONFIRME / BILINGUE (entourez votre niveau) \_\_\_\_\_ :

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES OU STAGES

PERIODE	EMPLOYEUR	DESCRIPTION DU POSTE
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

PIECES A FOURNIR : CV AVEC PHOTO  
LETTRE DE MOTIVATION  
COPIES DIPLOMES OU BULLETINS SCOLAIRES  
COPIE CASIER JUDICIAIRE